

عنوان:

همه گيري COVID-۱۹

مسئوليت سيستم حمل و نقل عمومي در خصوص کارمندان و کاربران

تاريخ انتشار: آوريل ۲۰۲۰

ترجمه:

مهندسين مشاور رهيافت

تاريخ ترجمه: ارديبهشت ۱۳۹۹

مقدمه

انجمن حمل و نقل عمومی آمریکا APTA با همکاری WSP USA یکی از شرکت‌های برجسته خدمات مهندسی و دانشکده بهداشت Johnes Hopkins Bloomberg در خصوص همه‌گیری COVID-۱۹، این کتاب راهنما را تدوین و در اختیار مدیران ارشد حمل و نقل و راه‌آهن قرار داده است. خوانندگان باید در نظر داشته باشند که COVID-۱۹ خطرات جدیدی را برای سیستم حمل و نقل عمومی و ریلی ایجاد می‌کند. APTA به‌عنوان تنها انجمن غیرانتفاعی در آمریکای شمالی که نماینده کلیه شیوه‌های حمل و نقل عمومی است، به دنبال ایجاد منظره‌ی جدیدی از خدمات و راه‌حل‌های کاربردی برای مواجهه با چالش‌های بی‌سابقه‌ای که توسط بیماری COVID-۱۹ ایجاد شده است، می‌باشد. اجرای سیستم مدیریت ایمنی نیازمند در نظر گرفتن موارد زیر است:

(۱) ارزیابی خطرات و ریسک تغییرات در سیستم

(۲) پیگیری و بررسی اثرات همه‌گیر ویروس بر روی حمل و نقل عمومی

(۳) بررسی ضرر و زیان مبادلات ناشی از تغییرات

شناخت موضوع

شناخت مفاهیم زیر، مدیران را قادر می‌سازد تا به بهترین وجه توصیه‌های این راهنما را درک کنند و در نهایت، تصمیمات آگاهانه‌تری در مورد COVID-۱۹ بگیرند. مدیران حمل و نقل می‌توانند توسعه ارتباطات خود را پیرامون این مفاهیم در نظر بگیرند. در نظر گرفتن بودجه، می‌تواند به طرز انعطاف‌پذیری از اجرای این مفاهیم در طول مدت همه‌گیری ویروس حمایت کند. مطابق با CDC (مرکز کنترل و پیشگیری از بیماری)، این ویروس بسیار مسری است و از طریق تماس با مایعات بدن (به‌عنوان مثال خون، خلط، قطرات تنفسی) و همچنین از طریق تماس با سطوح آلوده یا اشیاء آلوده، از فردی به فرد دیگر منتقل می‌شود. دستورالعمل‌های CDC برای جلوگیری از شیوع ویروس در لیست زیر خلاصه شده است:

- نسبت به گسترش و همه‌گیری ویروس آگاه باشید.
- دست‌ها را حداقل ۲۰ ثانیه با آب و صابون بشویید.
- با حفظ فاصله شش قدم از افراد دیگر، مسافت اجتماعی را تمرین کنید.
- برای تمیز کردن سطوح از مواد ضدعفونی‌کننده استفاده نمایید.
- در صورت لزوم از تجهیزات محافظ شخصی (PPE) استفاده کنید.
- پس از قرار گرفتن در معرض ویروس یا داشتن علائم احتمالی به خود قرنطینگی بپردازید.
- همچنین CDC، این سه روش را برای غیرفعال کردن ویروس توصیه می‌کند:
- صابون / مواد شوینده با گرم‌ترین درجه حرارت آب ممکن
- الکل - ضدعفونی‌کننده دست حداقل ۶۰٪ الکل و هر مخلوطی با حداقل ۷۰٪ الکل برای ضدعفونی‌کننده سطوح
- ضدعفونی‌کننده‌هایی که برای استفاده در برابر SARS-CoV-۲، تولید می‌شدند. همچنین مواردی که شامل هیپوکلریت سدیم (سفیدکننده) هستند.

اصول حفظ ایمنی و رعایت بهداشت

در حالی که محققان دریافته‌اند که پروتئین و ساختار چربی ویروس به‌مرور زمان پوسیده می‌شود، همچنان موارد زیادی وجود دارد که نمی‌دانیم. کرونا ویروس‌ها برای مدت‌زمان کوتاه‌تر در دمای بالاتر و رطوبت بالاتر نسبت به محیط‌های سردتر یا خشک‌تر زنده می‌مانند. با این حال، ما اطلاعات مستقیمی مبتنی بر درجه حرارت برای غیرفعال کردن ویروس نداریم. از دیگر مباحث این است که ویروس می‌تواند به مدت ۷۲ ساعت روی پلاستیک بماند، که بسیار ترسناک به نظر می‌رسد. بنابراین تا زمانی که اطلاعات بیشتری در مورد از کارافتادن ویروس در طول زمان و استفاده از فناوری‌های دیگر در دسترس نباشد، برای غیرفعال کردن ویروس می‌توان از روش‌هایی که پیش‌از این شرح داده شد، استفاده کرد و همچنین توضیحات اضافه در بخش‌های بعدی را در دستور کار قرار داد.

۱. محافظت از کارمندان

- به‌طور مداوم کارمندان را در مورد نحوه مدیریت و کاهش خطرات مرتبط با COVID-۱۹ آموزش دهید.
- بر اساس CDC، کارمندان باید با حفظ فاصله حداقل شش‌قدم، استفاده از ماسک و دستکش از خود محافظت کنند.
- جلوگیری از لمس کردن سطحی که اغلب توسط مسافران حمل‌ونقل عمومی لمس می‌شود.
- به‌طور مرتب دستان خود را حداقل به مدت ۲۰ ثانیه با صابون و آب بشویند و یا از یک ضدعفونی‌کننده حاوی الکل استفاده کنند که حداقل ۶۰ درصد الکل داشته باشد (زمان‌های اختصاصی محل کار برای شستشوی دست‌ها شامل قبل و بعد از شیفت کاری، قبل و بعد از استراحت و بعد از لمس سطوح مکرر لمس شده می‌باشد. علاوه بر این، دست‌ها باید قبل، حین و بعد از تهیه غذا، بعد از استفاده از توالت و بعد از گرفتن بینی، سرفه یا عطسه شسته شوند).
- از لمس کردن چشم، بینی یا دهان خودداری کنند.
- به کارمندان دستور دهید اگر مستقیماً در معرض ویروس بودند و یا علائمی (تب، مشکل در تنفس، سرفه خشک) دارند، در خانه بمانند.
- نیروی کار را به تیم‌های "A" و "B" تغییر دهید و به این ترتیب تعامل روزانه کارمندان با همان جمعیت را منزوی و محدود کنید.
- CDC پیشنهاد می‌کند کسی را تعیین کنید که مسئول پاسخگویی به نگرانی‌های COVID-۱۹ باشد. کارمندان باید بدانند این شخص کیست و چگونه با آن‌ها ارتباط برقرار کند.
- ایجاد اتاق استراحت مجزا برای کارمندان شیفت‌های متفاوت
- ممنوع کردن استفاده از تجهیزات رایانه‌ای مشترک برای تکمیل گزارش‌ها و سایر فرم‌ها و جایگزین کردن روش‌های مجازی به‌جای کاغذی
- برای کاهش میزان ارتباطات چهره به چهره هرگونه فعالیت منظم برنامه‌ریزی‌شده را برای کارکنان که نیاز به تجمع دارند ممنوع اعلام کنید (مانند انتخاب‌های اپراتور / ثبت‌نام / پیشنهاد و...) و به‌صورت آنلاین و مجازی برگزار کنید.
- با دستکش وسایل گمشده و یافت‌شده را کنترل کنید و قرار گرفتن در معرض موارد را محدود کنید.

۲. محافظت از کاربران

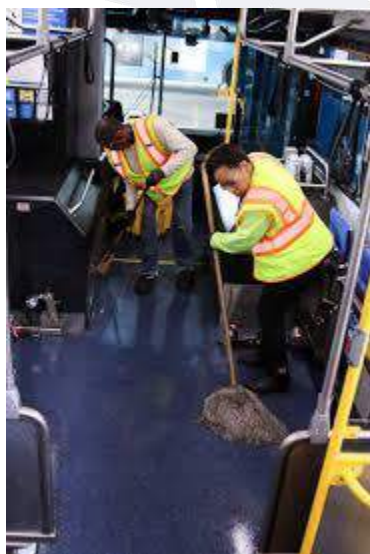
- اگر نشانه‌ای از بیمار بودن یا در معرض COVID-۱۹ را دارید سوار نشوید.
- اگر حمل‌ونقل عمومی تنها راه برای کمک به شماست، از آن استفاده کنید.
- فقط از سفرهای عمومی برای سفرهای ضروری استفاده کنید.
- بر اساس مطالعات اخیر، بخش قابل‌توجهی از افراد مبتلا به کرونا ویروس فاقد علائم ("بدون علامت") و افرادی که در نهایت علائم ایجاد می‌کنند ("پیش علامت") می‌توانند قبل از نشان دادن علائم، ویروس را به دیگران منتقل کنند. این بدان معنی است که ویروس می‌تواند بین افرادی که از نزدیک در تعامل هستند، مثلاً با صحبت کردن، سرفه یا عطسه و حتی اگر آن افراد علائمی نداشته باشند، پخش شود. بنابراین، CDC پوشیدن ماسک صورت حتی ماسک‌های پارچه‌ای را برای کاهش سرعت شیوع ویروس توصیه می‌کند.



- از تعامل با اپراتور خودداری کنید و به نیاز خود برای فاصله گرفتن از مسافران احترام بگذارید.
- اگر به هر دلیلی در وسیله نقلیه خاصی احساس ناراحتی می کنید ، پیاده شوید و وسیله نقلیه بعدی را سوار شوید.

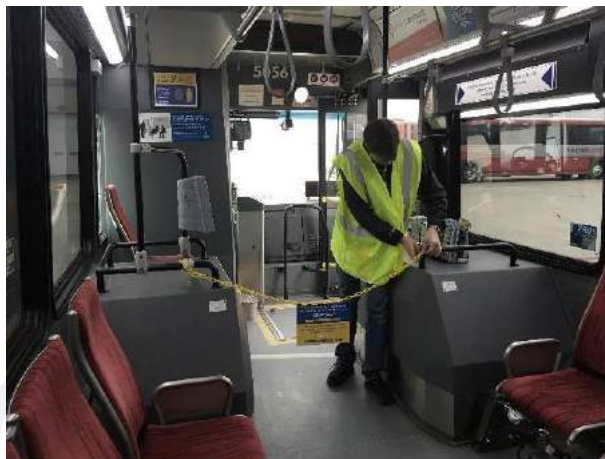
۳. محافظت از محیط، وسایل نقلیه و امکانات

- در صورت امکان، سطوح باید مرتباً تمیز شوند. اگر دستمال مرطوب یک بار مصرف کمیاب است، گزینه دیگر تهیه بطری با اسپری ضدعفونی کننده (لیسول و غیره) و حوله های کاغذی خشک است.
- می بایست از هوای تازه، سیستم تهویه هوای قوی و همچنین تعویض منظم فیلترهای هوا استفاده شود.
- همیشه از روش های مرطوب برای تمیز کردن وسایل نقلیه استفاده شود. از جارو کردن خشک خودداری کنید. همه باید تصور کنند که ویروس تا ۷۲ ساعت بر روی سطوح زنده مانده و ممکن است در صورت گردوغبار از هوا پخش شود. علاوه بر این، محلول های سفیدکننده رقیق شده خانگی که مطابق دستورالعمل سازندگان برای ضدعفونی تهیه می شوند، برای سطوح قابل استفاده هستند. دستورالعمل های سازنده را برای استفاده و تهویه مناسب دنبال کنید و تأیید کنید که تاریخ انقضاء آن نگذشته باشد. هرگز سفیدکننده خانگی را با آمونیاک یا هیچ ماده پاک کننده دیگری مخلوط نکنید. همچنین، محلول های الکل با حداقل ۷۰٪ الکل یک محصول ضدعفونی کننده مؤثر است.



- با بستن برخی ایستگاه ها یا توقف های کم سوار ، منابع محدود تمیز کردن را مدیریت کنید.

- برای همه وسایل نقلیه مشکوک یا شناخته شده در معرض ویروس، مناطق پارکینگ "قرنطینه" مشخص کنید. از روش های عادی قفل کردن استفاده کنید تا اطمینان حاصل شود که هیچ کس نمی تواند در حین قرنطینه وارد وسیله نقلیه شود. این ممکن است شامل مراحل اضافی، مانند قرار دادن علائم احتیاط / هشدار باشد.
- درهای باز را در هر کجا ایجاد کنید تا لمس سطوح متداول کاهش یابد.
- صندلی های جلو را در مجاورت اپراتور مسدود یا حذف کنید.



- واحدهای ضد عفونی کننده دستی با الکل را در ورودی وسایل نقلیه و ایستگاه ها قرار دهید.
- تداخل میان شیفی را از بین ببرید.
- باید قبل و بعد از هر شیفت ضد عفونی انجام شود.
- اگر وسیله نقلیه به دو یا چند درب مجهز باشد، سوار شدن مسافر را به درب عقب محدود کنید، پارترانزیت ها (تاکسی ها) از این طرح معاف هستند.



- استفاده از تبلیغات از پیش ساخته شده جهت اطلاع رسانی شیوع ویروس
- به طور منظم امکانات و ایستگاه ها را تمیز / ضد عفونی کنید. در صورت در اختیار بودن منابع، روزانه مناطق پررفت و آمد را تمیز و ضد عفونی کنید.

• موارد زیر را مکرراً تمیز و ضدعفونی کنید.



➤ دکمه‌های آسانسور و خروج

➤ نرده‌ها

➤ میله‌ها

➤ صندلی / نیمکت

➤ قوطی زباله

➤ ماشین‌آلات فروش بلیط

➤ تجهیزات کرایه‌ای

• در صورت اجازه زمان و منابع ، نصب موارد زیر را در نظر بگیرید:

➤ شیرهای بدون لمس یا کنترل با پدال

➤ دستگاه پخش‌کننده صابون و ضدعفونی بدون لمس

➤ نصب دستگاه حوله کاغذی بدون دست یا خشک‌کن دست

منابع

- APTA COVID-۱۹ Homepage
- APTA COVID-۱۹ Shared Practices/Documents
- CDC Guidance for Businesses and Employers
- FTA COVID-۱۹ Resources and Frequently Asked Questions
- OSHA Guidance on Preparing Workplaces for COVID-۱۹
- EPA List-N: Disinfectants for Use Against SARS-CoV-۲
- Johns Hopkins COVID-۱۹ Map (current statistics on COVID-۱۹ cases)



www.rahyaftaf.ir



info@rahyaftaf.ir



[@rahyaaft](https://t.me/rahyaaft)



www.linkedin.com/in/rahyaaft

تهران - بزرگراه شهید همت غرب - خیابان شهید کبری طامه - خیابان شهید مخبري
پلاک ۲۰۶ - واحد ۶

تلفن: ۴۴۴۶۶۷۵۷-۴۴۴۶۶۸۳۶-۴۴۴۶۷۲۱۵

فاکس: ۴۴۴۵۸۶۵۷